

Politique de confidentialité – babconciergerie

Dernière mise à jour : 10 juin 2025

Chez BAB64conciergerie, nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette politique a pour objectif de vous informer de manière claire et transparente sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données lorsque vous visitez notre site internet www.babconciergerie.com.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Alexis Condom – BAB64Conciergerie

Statut : Entrepreneur individuel

Email : bab64conciergerie@gmail.com

2. Données collectées

Lorsque vous remplissez notre formulaire de contact, nous collectons les informations suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (le cas échéant)
- Vos informations relatives à votre logement (le cas échéant)
- Message libre

Ces données sont strictement nécessaires pour vous recontacter et répondre à votre demande.

3. Finalités du traitement

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour :

- Répondre à vos demandes via le formulaire de contact
- Échanger avec vous dans le cadre d'une demande de prestation ou de renseignements

Elles ne sont en aucun cas vendues ou cédées à des tiers.

4. Base légale

Le traitement de vos données repose sur votre consentement (article 6.1.a du RGPD), exprimé lorsque vous soumettez le formulaire de contact.

5. Durée de conservation

Vos données sont conservées :

- Pendant 12 mois à compter de la dernière interaction avec vous
- Ou supprimées sur simple demande à l'adresse : bab64conciergerie@gmail.com

6. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la sécurité de vos données personnelles.

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité de vos données

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en nous contactant par email : bab64conciergerie@gmail.com

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr

8. Cookies

Le site babconciergerie.com peut utiliser des cookies à des fins de mesure d'audience et d'amélioration de l'expérience utilisateur. Un bandeau de consentement s'affiche lors de votre première visite pour vous permettre d'accepter ou refuser l'utilisation des cookies non essentiels.

9. Modifications

BAB64Conciergerie se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec la date de mise à jour.